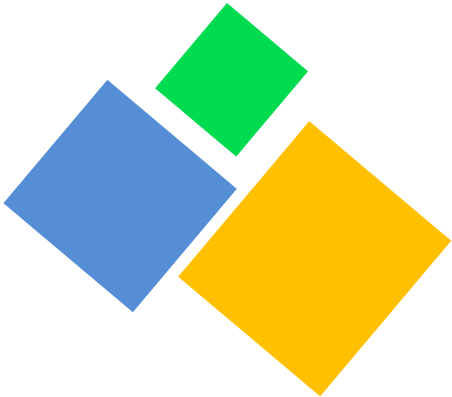
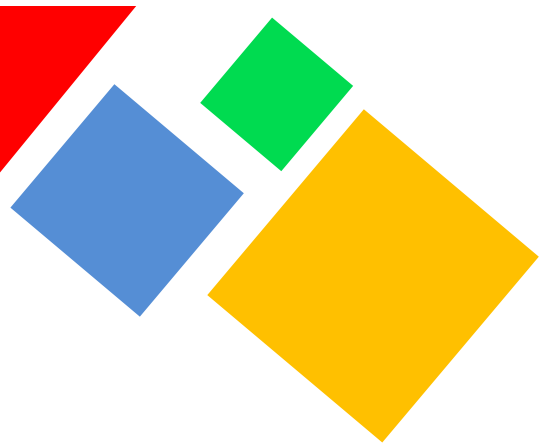


Relatório Anual 2020



Sumário



Quem somos	02
Destaques 2020	03
Mensagem da Presidência	04
Missão, Valores e Princípios	05
Diretoria 2019-2021	06
Nossos números	07
Impacto	08
Atendimentos	09
Depoimentos	13
Pesquisas	15
Certificações e registros	23
Finalização da Reforma e Ampliação	24
Recursos Humanos	27
Sustentabilidade	28
Gestão Financeira	32

Quem Somos

O Centro de Especialidades Integradas de Vinhedo - CEIVI, é uma associação civil sem fins lucrativos.

Realizamos, filantropicamente, Habilitação e Reabilitação da pessoa com Deficiência Intelectual e Transtorno do Espectro Autista, e suas famílias, que residem no município de Vinhedo.

Atuamos nas áreas de Assistência Social e Educação e de Saúde.

Nossa equipe é especialista em neurodesenvolvimento e é composta pelas áreas de: assistência social, fisioterapia, fonoaudiologia, neurologia, psicologia, psicopedagogia, psiquiatria e terapia ocupacional.

Destques 2020



**Finalização da
Reforma e
Ampliação do
Espaço Físico**



**Acolhimento de 100%
das famílias, já no
primeiro dia de
suspensão de
atendimentos devido a
Pandemia COVID-19**



**Inclusão de 05
atendidos no
Mundo do
Trabalho mesmo
com a Pandemia**



**Alteração de
estratégia para
atendimento
remoto,
alcançando 98%
das famílias**



**Confiança para
retorno aos
atendimento
presenciais de
74% das famílias**



**Abertura de 62
vagas para casos
novos no
decorrer do ano**



**67 triagens
finalizadas**



**Parceria da equipe de
colaboradores do CEIVI
para realizar as
alterações necessárias
sem ruptura dos
atendimentos e
atividades gerais**



**Não houve
transmissão de
COVID/19 nas
dependências do
CEIVI durante
todo ano**

Mensagem da Presidência

2020

um ano de muitos desafios.



Iniciamos 2020 com nossa Ampliação e Reforma finalizadas. Começamos a mudança e a organização geral dos nossos espaços. Planejamos a inauguração da ampliação e diversos projetos.

Quem imaginaria o início de uma pandemia?

Reinventamos a forma de acolher, atender, administrar, captar recursos, solucionar problemas financeiros.

Conseguimos organizar a situação graças a grande garra da Diretoria. Nessa mensagem, gostaria apenas de dizer MUITO OBRIGADO e agradecer. A todos que compartilharam o ano de 2020 com o CEIVI. Nossos colaboradores que não mediram esforços para continuidade dos atendimentos, criaram diversas estratégias para atendimento remoto, e seguiram os protocolos para o retorno seguro dos atendimentos presenciais. Nossa diretoria, por toda parceria e garra para encarar e solucionar, os desafios financeiros que o final da ampliação e a Pandemia nos trouxeram. Nossos contribuintes e doadores, cada centavo de doação fez a diferença nesse ano difícil. Nossas voluntárias, que cada uma em seu lar, produziu o lindo artesanato para nosso Bazar. Nossas famílias, por sempre acreditar em nosso trabalho e confiar na segurança dos protocolos para o retorno presencial. Nossos atendidos, por existirem e confiarem em nós.

Que em 2021, possamos continuar e dar o melhor atendimento a todos que dele precisam.



Luciana Lenne
Presidente
2019/2021

Missão, valores e princípios

Missão



Promover ações de atendimento e garantia de direitos para Deficientes Intelectual, Transtorno do Espectro Autista e suas Famílias



Valores e Princípios

- Qualidade no Serviço Oferecido;
- Respeito a Diversidade Humana;
- Humanização dos Serviços;
- Ética no Exercício Profissional;
- Educação Contínua;
- Gestão do Conhecimento.

Diretoria 2019/2021

Diretoria Executiva

Presidente: Luciana lenne

Vice-Presidente: Wallace Mendes

Tesoureira: Solange Brunelli Camargo

Tesoureiro: Cesar Ferragut

Secretária: Rita Maria Ferrari

Conselho Fiscal – Titulares

Fernando Luis Matheus Mazon

Olga Tizuko Akisue Alves

Aline Cristina Bezerra Guimarães

Conselho Fiscal - Suplentes

José Francisco Matheus Mazon

Eliana Nicolau

Marizilda Ap. Bracalente Canella

Conselho Consultivo – Titulares

Vera Virginia Paschoalini lenne

Nercy Luiza Dal R.Simões de Souza

Tania Maria Leal Barro

Conselho Consultivo - Suplente

Jussara Repulho Favareto

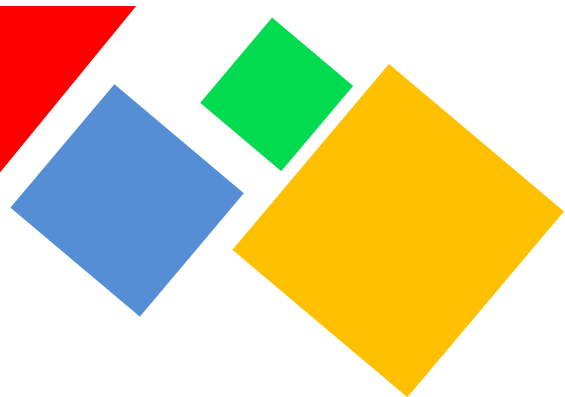
Vanessa S. de Souza Martins

Fernanda Gui

Nossos Números



Impacto 2020



+280

Atendidos

**Bebês, crianças,
jovens e adultos
com Deficiência
Intelectual e/ou
Transtorno do
Espectro Autista
e suas famílias.**



Atendimentos 2020

Fisioterapia

Atendimentos: 6072

Atividades remotas elaboradas: 89

Demandas do ano:

- Posicionamentos;
- Alongamentos;
- Psicomotricidade;
- Atividades de estimulação motora.



Terapia Ocupacional

Atendimentos: 4547

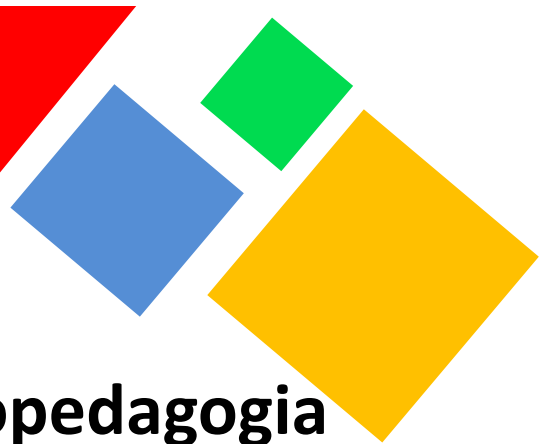
Atividades remotas elaboradas: 26

Demandas do ano:

- Seletividade alimentar;
- Atividades de vida prática e diária;
- Alterações sensoriais;
- Função do brincar;
- Dessensibilização do uso da máscara.



Atendimentos 2020



Psicopedagogia/Neuropsicopedagogia

Atendimentos: 6047

Atividades remotas elaboradas: 91

Demandas do ano:

- Leitura;
- Escrita;
- Raciocínio Lógico;
- Estimulação Cognitiva.



Fonoaudiologia

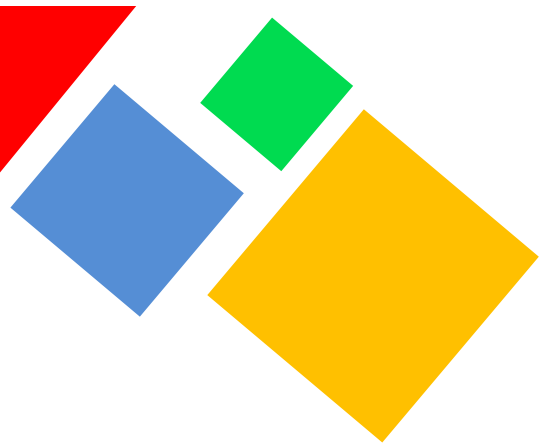
Atendimentos: 5199

**Atividades remotas
elaboradas: 86**

Demandas do ano:

- Motricidade Orofacial;
- Estimulação da fala;
- Consciência Fonológica;
- Comunicação Alternativa.

Atendimentos 2020



Psicologia

Atendimentos: 4729

Atividades remotas elaboradas: 147

Demandas do ano:

- Rotina;
- Manejo comportamental;
- Acolhimento das emoções;
- Estimulação Cognitiva.



Área Médica

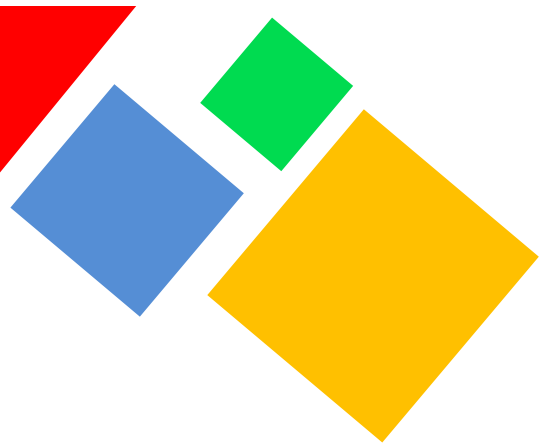
Consultas: 334

Demandas do ano:

- Diagnósticos;
- Alteração de medicação;



Atendimentos 2020



Atenção a Família

Atendimentos: 9486

Psicologia: 5779

Serviço Social: 3580

Psicossocial: 107

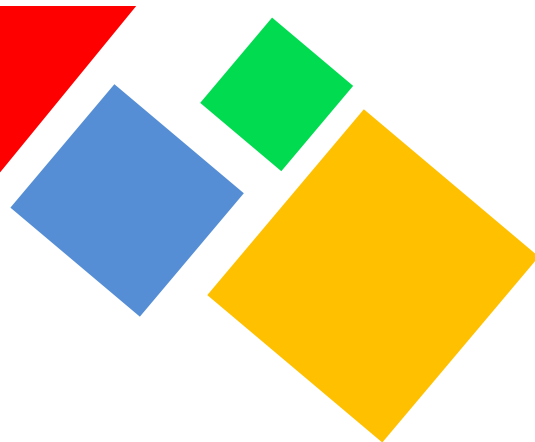
Visita Domiciliar: 20

Demandas do ano:

- Necessidades básicas devido grande diminuição da renda;
- Acolhimento e orientação das questões decorrentes da convivência familiar,
- Sobrecarga do cuidador,
- Readequação da dinâmica familiar;
- Alterações das metodologias do CEIVI (implantação do atendimento remoto e o retorno presencial).

Depoimentos

Atendimento Remoto



Muito obrigado pelo empenho da equipe em ajudar os atendidos e família. CEIVI nota 10 nessa pandemia não ficamos desamparados, pelo contrário mesmo a distância senti que podia contar com vocês.

Silvana - mãe de Naila Zolla Vianna

Parabéns, pela inovação nestes tempos de desafios.

Edna mãe da Ana Luisa A. dos Santos



Depoimentos

Atendimento Remoto



Estamos querendo voltar logo pra nossa rotina dos atendimentos normalmente.
SAUDADES DE TUDO E TODOS.

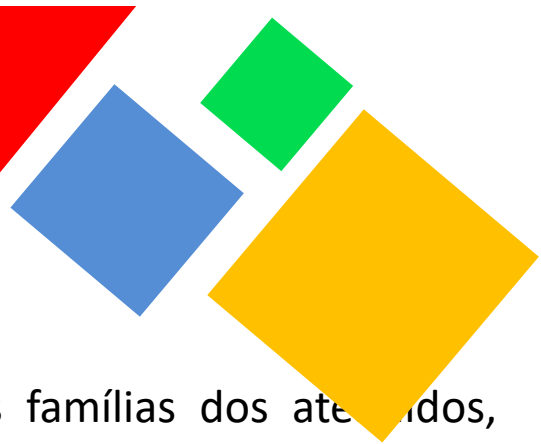
Elaine mãe Jéssica Vitória C. Mateus

Dificuldades

Durante o ano, devido à Pandemia e a necessidade de distanciamento social, alteração de metodologia de atendimento, suspensão das aulas e atendimento remoto e retorno presencial, os atendidos e famílias tiveram grandes dificuldades em relação à desorganização emocional, dificuldade comportamental, ansiedade, sobrecarga e reorganização da rotina.

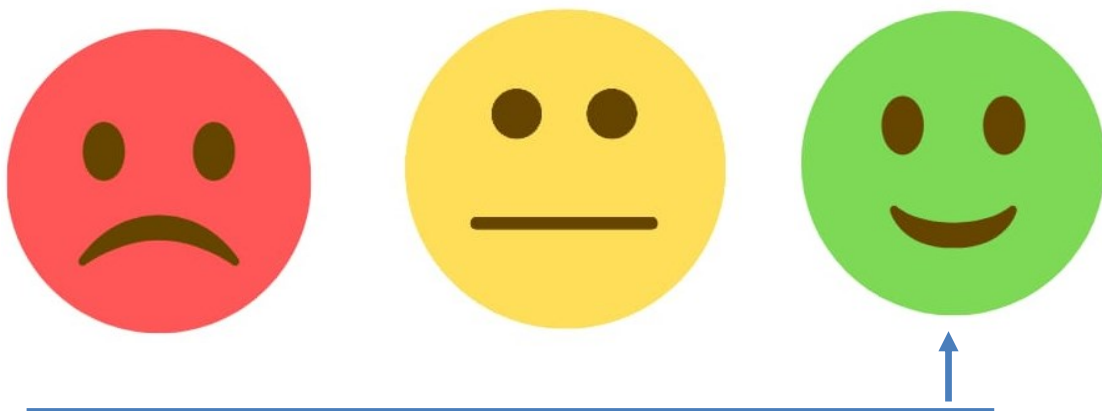
A equipe acolheu as demandas e esteve pronta para as intervenções necessárias. Com a grande oscilação da metodologia e da condição dos atendidos não foi possível realizar o monitoramento do Plano de Trabalho com avaliações dos atendidos.

Pesquisas 2020



Realizamos pesquisas anuais com as famílias dos atendidos, porem em 2020, em decorrência da Pandemia, enviamos seis pesquisas no decorrer do ano, com questionários para conhecer a situação, realizar as intervenções necessárias e entender as necessidades dos usuários dos serviços, também avaliaram os serviços prestados para continuidade das ações ou correções.

Avaliação geral dos Serviços realizados



97,3% das famílias confia nos serviços prestados e avalia a equipe como boa

Pesquisas 2020



Questionário socioeconômico e necessidades devido à quarentena

Identificamos com esse questionário as dificuldades financeiras imediatas após o início da quarentena tendo em vista que muitas famílias perderam o emprego ou eram autônomas (manicure, faxineira, jardineiro) serviços que sofreram grande impacto pela necessidade de distanciamento social.

Com isso, apesar do CEIVI em suas atividades não ter previstas doações, realizamos neste momento de pandemia e de grande impacto sócio econômico a entrega de **367 doações** envolvendo gêneros alimentícios, fraldas e produtos de higiene.

Questionário situação atual de Saúde

Este questionário auxiliou o entendimento para traçar perfil dos atendidos entendendo quem estava dentro do perfil de maior risco de evoluir negativamente para COVID-19, assim pudemos desenhar protocolos com maior conhecimento.



Pesquisas 2020

Questionário psicossocial para diagnóstico

Conhecer a realidade das estruturas familiares, situação dos cuidadores principais e condições sócio econômicas para planejar as ações necessárias de intervenção

28% das famílias são formadas por até 04 integrantes e 72% de 05 até 13 pessoas residindo na mesma casa.

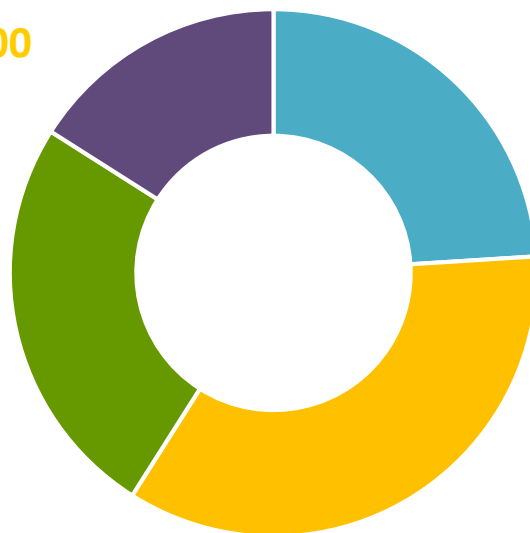
Com relação a renda total das famílias:

24% Renda mensal de até R\$ 1.000,00

35% Renda mensal de até R\$ 2.000,00

25% Renda mensal de até R\$ 3.000,00

16% Renda mensal superior a R\$3.000,00



**A renda per capita de grande parte das famílias
fica abaixo de R\$600,00 por mês**

Pesquisas 2020

Moradia:



39% das famílias possui casa própria e ou financiada, a grande maioria vindas dos sorteios do sistema habitacional (casa popular), 61 % possuem casas alugadas e ou cedidas;

Tipos de família:

55% Nucleares coabitam com seus genitores, havendo ou não a presença de irmãos;

29% Monoparentais ou seja, são constituídas por um genitor que coabita com o(s) seu(s) descendente(s);

14% Reconstituídas, havendo em sua composição familiar a presença do padrasto o ou madrasta e

02% Intergeracional residem com os progenitores, havendo ou não a presença do(s) genitor (es);

Das famílias avaliadas em média 91,4% mantêm uma vida social ativa, com rotina bem estabelecida, participação em atividades de lazer, casa de amigos e familiares e comemoração de aniversários.

Pesquisas 2020

Trabalho:



51% dos pais/cuidadores/padrasto/madrasta possuem emprego formal;
37% trabalham de maneira informal/autônomos;
9% encontra-se desempregados e
3% são aposentados.

Saúde emocional do cuidador:

Sentimentos negativos

44,6% nada relevante;
46,8% referiu mais ou menos;
8,6% muito relevante;

Sentimentos positivos

2% para nada relevante;
37% para mais ou menos relevante;
61% muito relevante.

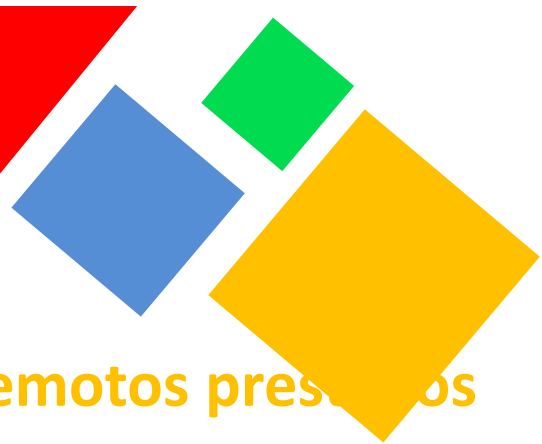
Os sentimentos positivos se sobrepõem aos sentimentos negativos, o que mentem saúde, qualidade e harmonia na vida das família e cuidadores desta organização social.

Relacionamento interpessoal entre atendidos e seus cuidadores, genitor, genitora, padrasto, madrasta e irmãos :

92,8% bom;
6,3% mais ou menos;
0,9% ruim.

Concluimos com esses dados que apesar do ano bastante desafiador em decorrência da pandemia, o Serviço de Atenção a família conseguiu oferecer apoio e alcançou resultado bastante relevante.

Pesquisas 2020



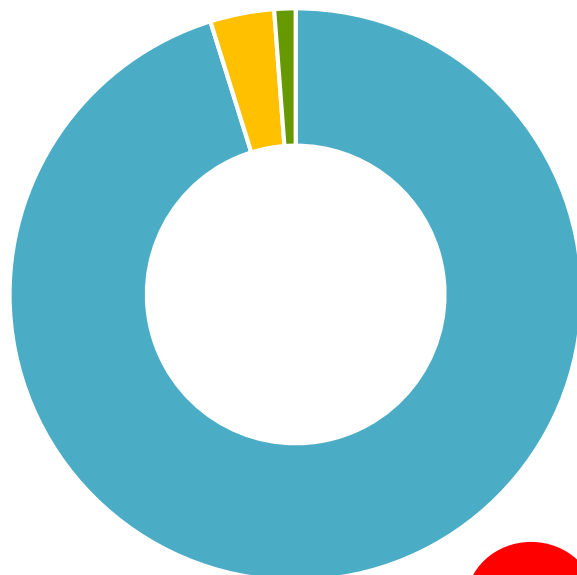
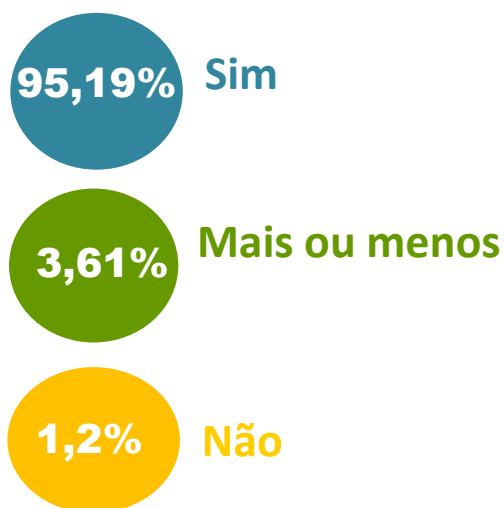
Questionário dos Serviços remotos prestados na Pandemia

Utilizamos como forma de conhecer o impacto do atendimento remoto e visão das famílias frente aos contatos da equipe. Além de entender se as pessoas com deficiência estavam adquirindo ou regredindo neste processo.

98% de Adesão das famílias ao atendimento remoto, após conhecimento e intervenção na dificuldade de 8,2% das famílias com o acesso.

2% Famílias que optaram pelo não contato no período

Empenho do CEIVI em criar outra forma de atendimento no início da Pandemia



Pesquisas 2020

Avaliação dos atendimentos online

80% Bom

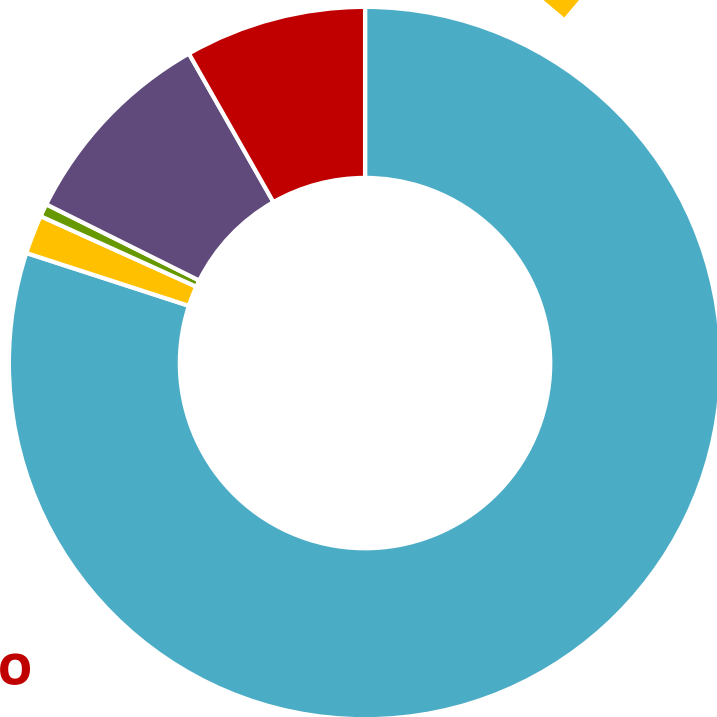
1,8% Regular

0,6% Ruim

9,4% Prefiro híbrido

8,2% Não consegui acesso

0% Não tive interesse



Pesquisas 2020

Questionário sobre retorno presencial

Conhecer as necessidades dos atendidos e das suas famílias quando ao processo terapêutico, identificar casos que desejavam permanecer online ou retornar para o atendimento presencial

Finalizamos em dezembro/20 atendendo:

74% presencialmente;

24% permaneceram em atendimento remoto

2% permaneceram sem querer contato.



Certificações e Registros

O CEIVI preza por estar regular e seguir normas estabelecidas para a realização dos nossos serviços. Somos cadastrados no (a):



- ✓ Conselho Nacional de Assistência Social – **CNAS**;
- ✓ Certificado das Entidades Beneficentes de Assistência Social – **CEBAS**;
- ✓ Conselho Municipal de Assistência Social – **CMAS** convênio nº 005;
- ✓ Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente – **CMDCA** convênio nº 002;
- ✓ Utilidade Pública Municipal nº 1242/84;
- ✓ Corpo de Bombeiro;
- ✓ Vigilância Sanitária;
- ✓ Conselho Regional de Fonoaudiologia;
- ✓ Certidões regulares.

Finalização da Reforma e Ampliação



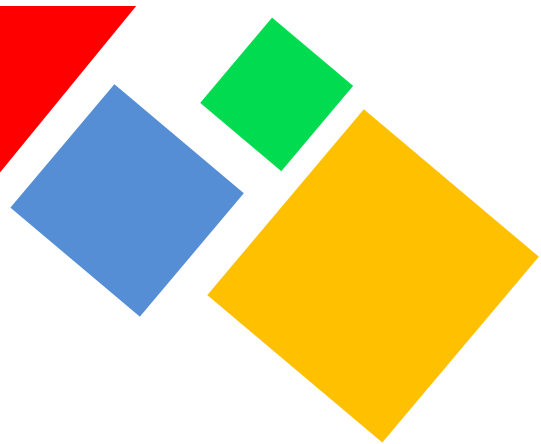
Finalizamos a reforma e ampliação no início do ano. Foi uma grande conquista para o CEIVI.

Hoje contamos com estrutura de 1.916 metros quadrados para o desenvolvimento das nossas atividades.

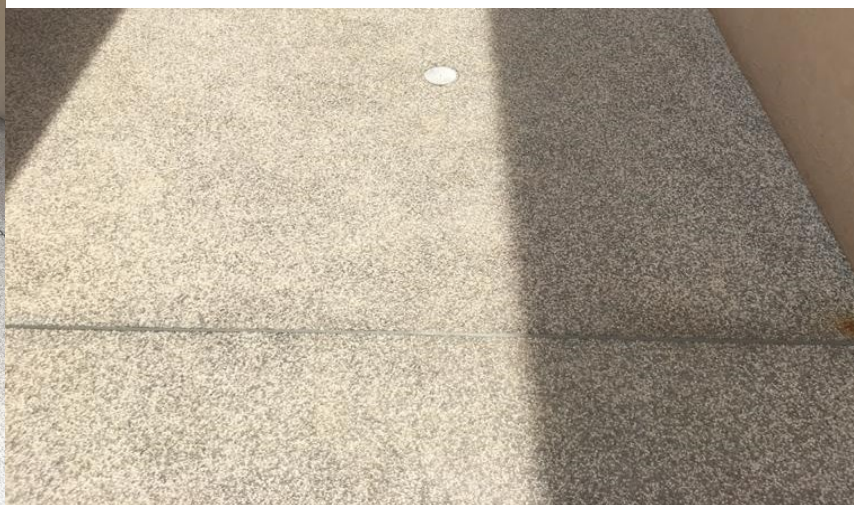
Reforma do calçamento ao redor do prédio



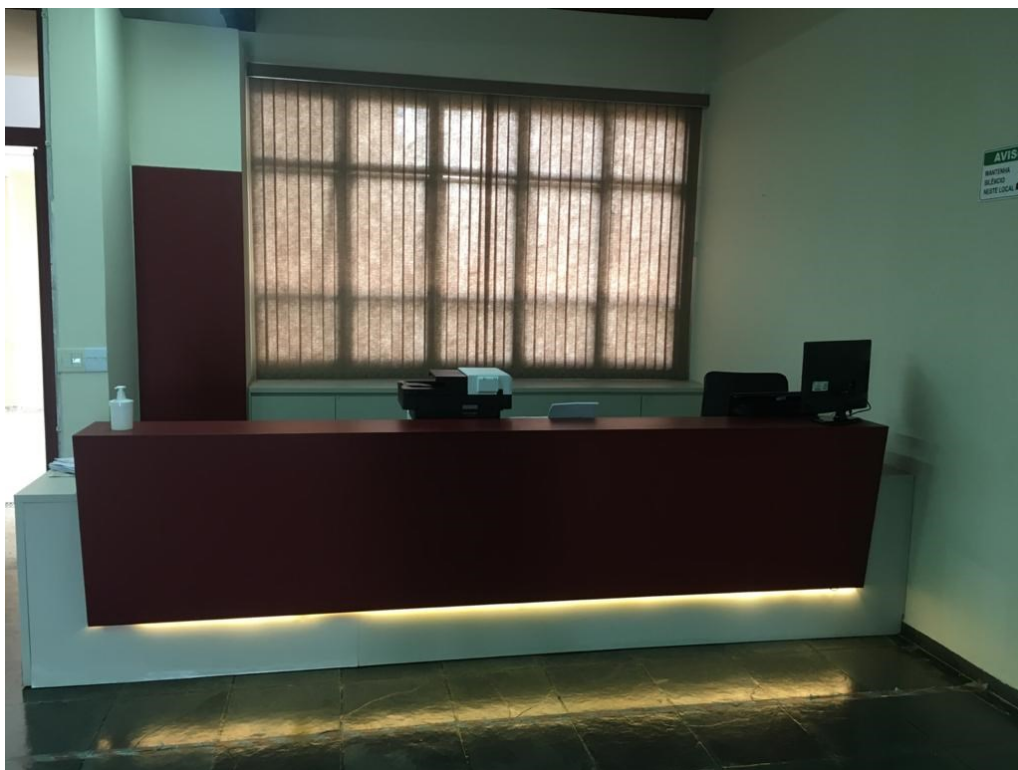
Finalização da Reforma e Ampliação



Reforma do calçamento do corredor

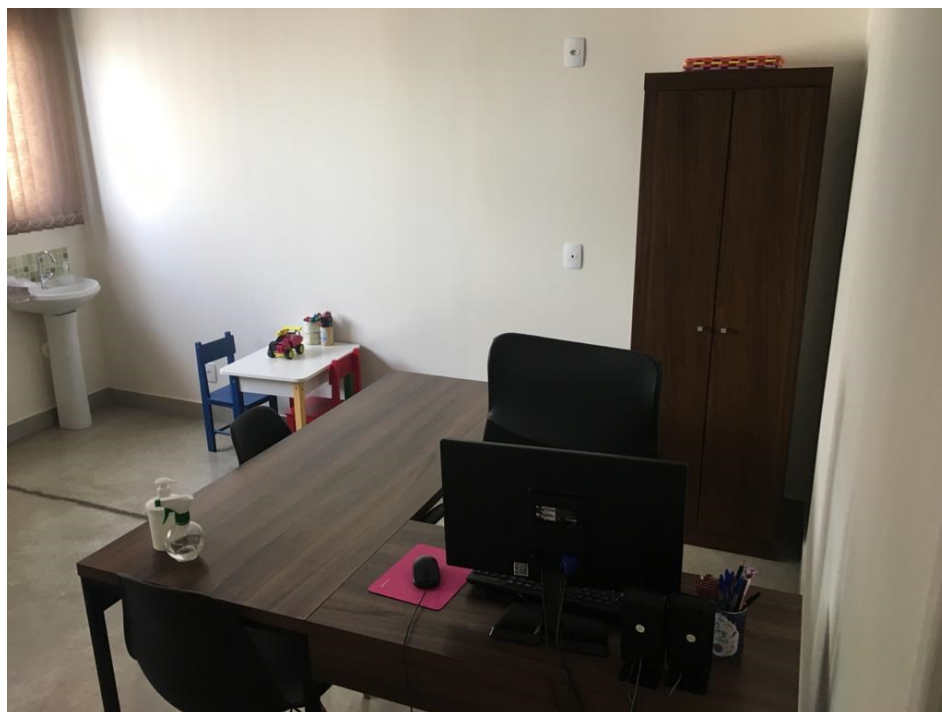
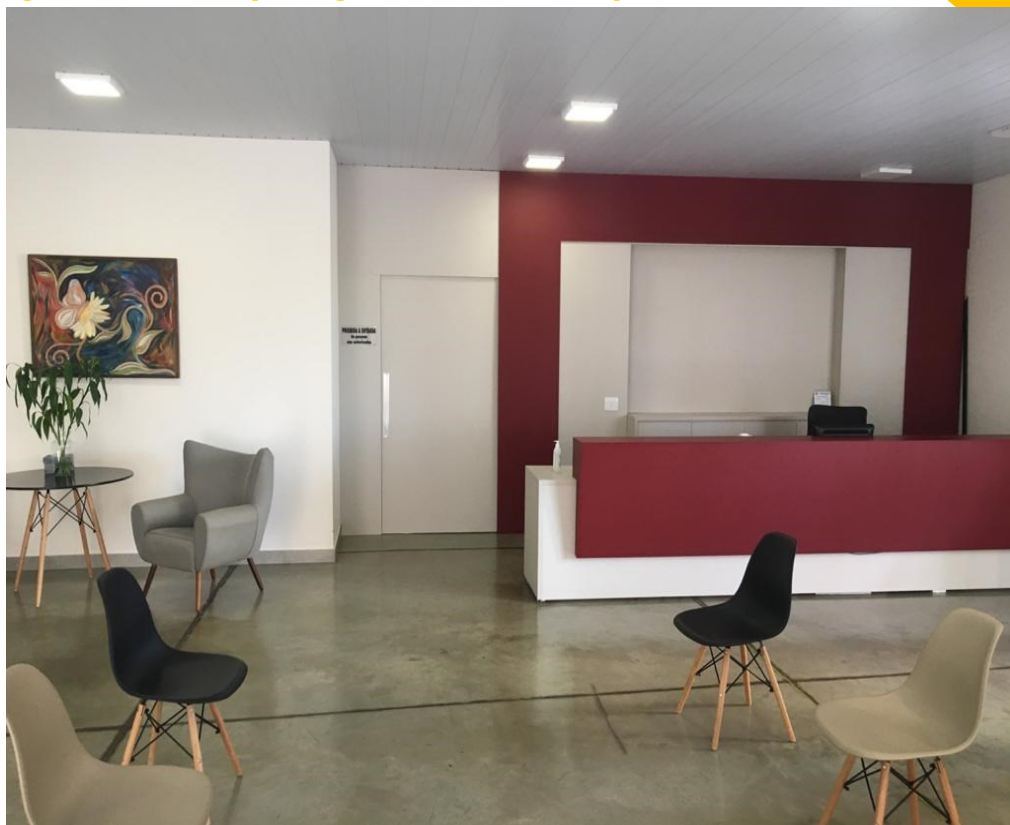


Reforma da Recepção principal



Finalização da Reforma e Ampliação

Finalização da Ampliação do novo prédio



Recursos Humanos

Contamos com 48 colaboradores capacitados, competentes, humanos, e que se reinventarem em suas atividades durante a Pandemia.

Durante o ano, profissionais realizaram atividades presenciais, home office e rodízio entre as áreas.

Realizamos reuniões remotas para orientações frente à cada situação e reorganização.



Tempo de Trabalho no CEIVI

4,16% mais de 20 anos

12,50 % mais de 10 anos

12,50 % mais de 5 anos

25% mais de 4 anos

45,83% até 2 anos.

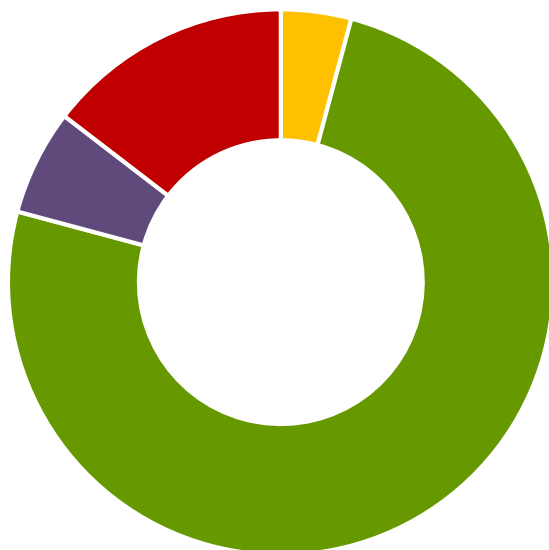
Formação

4,2% Mestrado

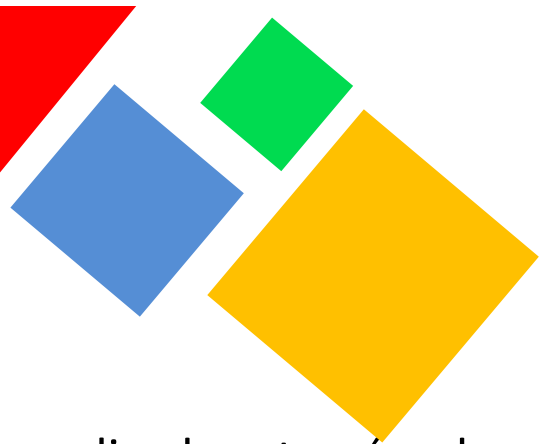
75% Pós Graduação

6,2% Graduação

14,6% Ensino Médio



Sustentabilidade



A Sustentabilidade do CEIVI é realizada através de parcerias, venda de produtos e serviços, realização de eventos, doadores físicos e jurídicos.

Parcerias

Prefeitura Municipal de Vinhedo, através das Secretarias Municipais de:

- Saúde;
- Educação;
- Assistência Social.

A parceria custeou parte dos Recursos Humanos dos projetos sociais desenvolvidos.

Doações Físicas e Jurídicas

Em 2020, recebemos 7.274 doações, tanto de pessoas físicas, quanto pessoas jurídicas.

Sustentabilidade

Eventos

Em 2020, mesmo com o desafio da pandemia, nos reinventamos e promovemos sete eventos.



Pizza Solidária

Retirada dia 19/03
Restaurante Pururucas
Estrada da Boiada, 850 - Vinhedo

R\$ 30,00

Informações: CEIVI
19-3826-7555

ceivi



FEIJOADA P/ 2 PESSOAS (feijoada, arroz, couve e farofa) R\$ 60,00

Sábado 09 MAIO 2020

Feijoada Solidária Na sua casa

Retirada: Das 9hs às 14hs
Rua Afonso Gasparini, 242
Jardim Panorama
Vinhedo/SP

Ticket (19) 99228.1643
www.ceivi.org.br

Precisamos da sua ajuda. Precisamos continuar.

Na sua casa

FEIJOADA Solidária ceivi

LIVE Daniel Gasparini 13h30

DG MUSICAL

/wagnercardosofilmes
/daniel.gasparini.39
/WagnerCardosoFilmes

PicPay

Faça sua doação!

ceivi

Agência Comunitária social@ceivi.org.br



2ª Feijoada Solidária na sua casa
Saboreie a feijoada curtindo a Live

LIVE

FEIJOADA 2ª Solidária ceivi

20/06 15h

grupoincandeia_oficial

grupoincandeia_oficial

Patrocínio Oficial
SUPERMERCADO INFANGER

ceivi



SABORES DO CEIVI

29/08 R\$25,00

MUSSARELA CALABRESA

PIZZAS

RETIRADA DAS 11 ÀS 14H
RUA AFONSO GASPARINI, 242
JARDIM PANORAMA - VINHEDO
19-99228-1643

ceivi

Nossos eventos foram realizados com os protocolos sanitários e toda segurança exigida para o momento.

Nossa diretoria e equipe, estão especialistas em Drive-Thru.

Sustentabilidade

Eventos

SABORES DO CEIVI

CULINÁRIA ÁRABE

R\$30,00
Porção Individual

- KIBE DE FORNO
- TABULE
- ARROZ COM LENTILHA

*PODEM SER CONGELADOS

RETIRADA
23/10 - 16h às 20h
No antigo Frei Jó



BAZAR CEIVI DA PRIMAVERA

- *Artesanato fino*
- *Bolsas em Patchwork*
- *Roupas*
- *Calçados*
- *Decoração*
- *Comidinhas e Cafés*
- *Bijuterias e muito mais...*

23, 24 e 25/09
10h às 19h
e 26/09
10h às 14h

Local: (Antigo Frei Jó)

Rod. Edenor João Tasca, 809 Mirante das Estrelas, Vinhedo
Informações: (19) 3826-7555



BAZAR CEIVI DE NATAL

01, 02, 03 e 04 /12 - 11h às 21h
05/12 10h às 15h

- *Artesanatos finos*
- *Bijuterias*
- *Bolsas em Patchwork*
- *Calçados*
- *Cartonagens*
- *Cogumelos*
- *Churros*
- *Comidinhas e Cafés*
- *Decorações*
- *Óleos Essenciais*
- *Roupas e muito mais...*

Todas as medidas de proteção serão realizadas.

Local: (Antigo Frei Jó)

Rod. Edenor João Tasca, 809 Mirante das Estrelas, Vinhedo
Informações: (19) 3826-7555



Nossas voluntárias, se dedicaram muito, dessa vez em casa, para a realização dos dois bazares anuais. Confeccionaram lindos artesanatos, e foi um sucesso.

Sustentabilidade

Venda de Serviços



Avaliação
diagnóstica e
atendimento
interdisciplinar

CEIVI
Serviços

NEUROLOGIA * NEUROPSICOLOGIA
PSICOLOGIA * PSICOPEDAGOGIA
TERAPIA OCUPACIONAL
FISIOTERAPIA * FONOAUDIOLOGIA

Em 2020 criamos a página do CEIVI Serviços, afim de maior divulgação das atividades realizadas.

Essa atividade representa 18% da Captação de Recursos Geral, e nossa meta é ampliar esse serviço para que o CEIVI se torne cada vez mais autossustentável.

Gestão Financeira

Receitas 2020

3.073.672,44

1% PMV – Doações Sócios

38% PMV - Saúde

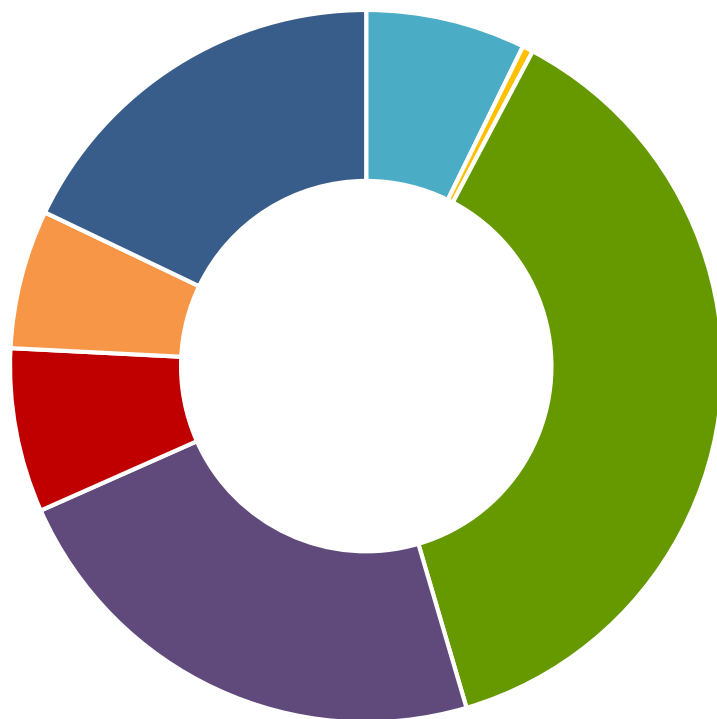
23% PMV - Educação

7% PMV - Assistência

6% PMV - Eventos

18% PMV - Serviços

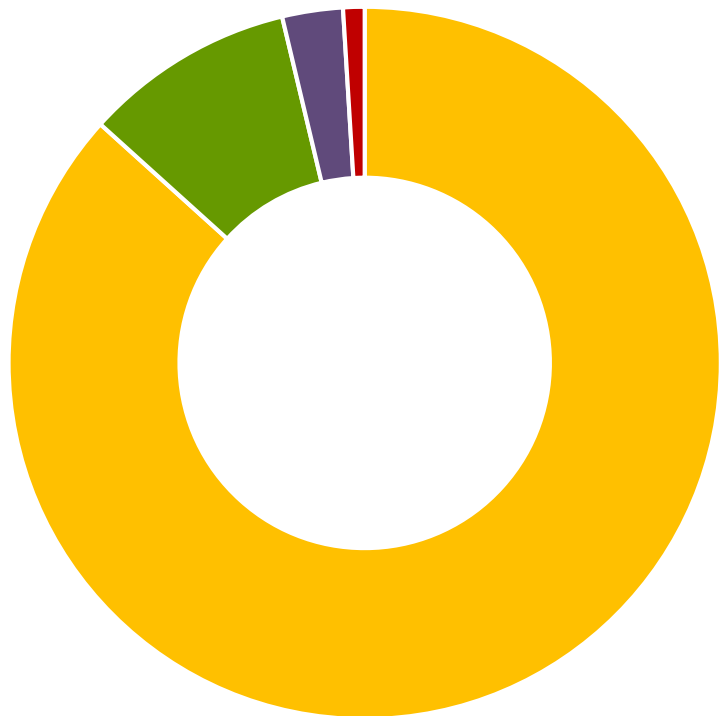
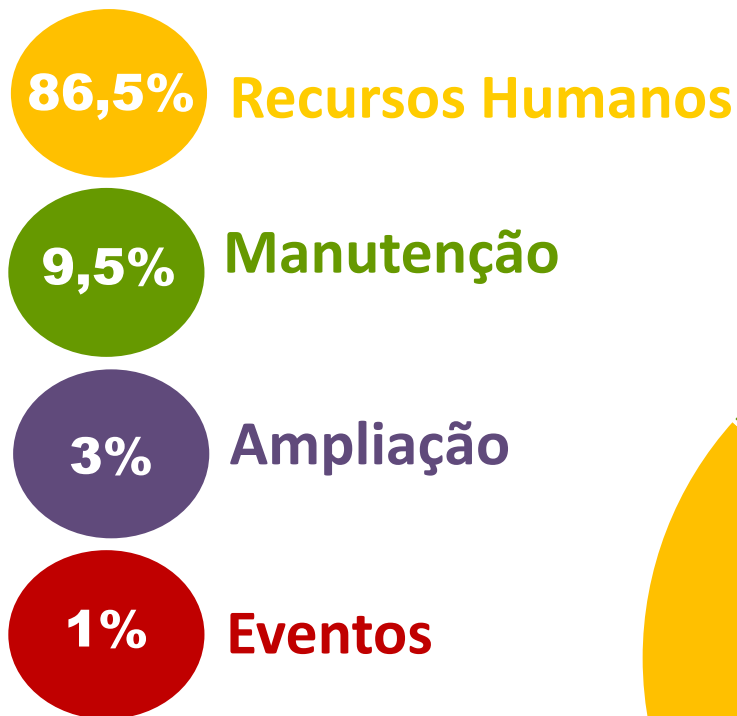
7% PMV – Doações Gerais



Gestão Financeira

Despesas 2020

3.127.033,28



Contato



Centro de Especialidades Integradas de Vinhedo
Avenida Páscoa Zanetti Trevisan, 479 – Jardim Itália
Vinhedo/SP

www.ceivi.org.br

ceivi@ceivi.org.br

Instagram: @ceivioficial

Facebook: CEIVI

Telefone: (19) 3826- 7555